

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和 6年 2月 26日

事業所名 キッズアフタースクール・ぴあ

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		広さ、部屋数ともに十分であると感じている。	定められたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		職員の数が少ないと感じたことはない。	職員の配置数は、人員配置基準を満たしています。職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9		手すりは設置されているが、スロープはないため車いすは難しい。玄関から2Fへの階段が急である。2Fは廊下も広くバリアフリーである。	玄関前や階段など、都度配慮して対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			子どもの様子に加え、保護者から聞きとったニーズが組みこまれている。	今後もニーズをしっかりと分析した上で、計画を作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		未記入1 様々な活動があり、子どもはそれをとても楽しみにしている。	活動プログラムが固定化しないよう祝日・長期休み等に応じて柔軟に工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	3	未記入1 放デイの活動としてはないが、特に求めてはいない。交流活動にあたっていないため不明。	障がいのない子どもとの活動はありませんが、色々な体験を通じ交流の場を作っていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			契約時にされている。	契約時に丁寧に説明していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		連絡帳での様子の共有だけではなく、送迎時にも話す時間がある。毎日、児童デイ日誌を書いて下さり、ぴあでの様子を知る事が出来て安心します。連絡帳や送迎時に様子や状況について教えて頂け、とても安心できる。子どものつまずきにも気付ける。	今後も連絡帳や送迎時にその日の状況を伝え共通理解に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		面談がある。	定期的に面談を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	保護者同士が顔を合わせる事はないが、特に困ることはない。支援されているか分からない。なくても困ってはいない。保護者会等にあたっていないため不明。	父母会や保護者会が設置された場合には、事業所として支援協力していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		不満や苦情を伝えたいと思っただ事がない。	今後も迅速かつ適切に対応していきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			面談時は保護者のみで、子どもに話を聞かれない事がとても良い。	今後も配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		特に行事が多い時など、分かりやすいスケジュール表が配られている。ぴあ新聞は、写真が沢山とてもいいなと思います。長期休み中等は、毎日会報を頂き活動内容等が良くわかる。	ホームページに長期休み等の様子をアップしています。また、新聞も配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		面談も個別に行われるため、他の保護者等に話を聞かれる事はない。	今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		マスクの着用や、体調不良時の対応について、きちんと周知されている。	マニュアルを作成しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		避難訓練がある。災害時の説明はされているが、子供達が日頃訓練をしているかわからない。	定期的に実施し報告していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		とても楽しみにしている。制作をとても楽しみにしている。帰宅後も大変落ち着いている。	子どもたちが楽しみながら成長できる運営に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			とても楽しみにしている。満足している。いつも子どもが楽しそうに活動中の話をしてくれるのが保護者としてとてもうれしい。宿題の文字が落ち着いて書けており、支援の細やかさ、本人に合わせた対応を頂けていることが分かります。以前よりも前向きに学校生活もおくれるようになりました。	保護者様のニーズやお子さまの育ちを大事にし今後もスタッフ一同取り組んでまいりたいと思います。また、楽しく満足に過ごせるよう支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。